

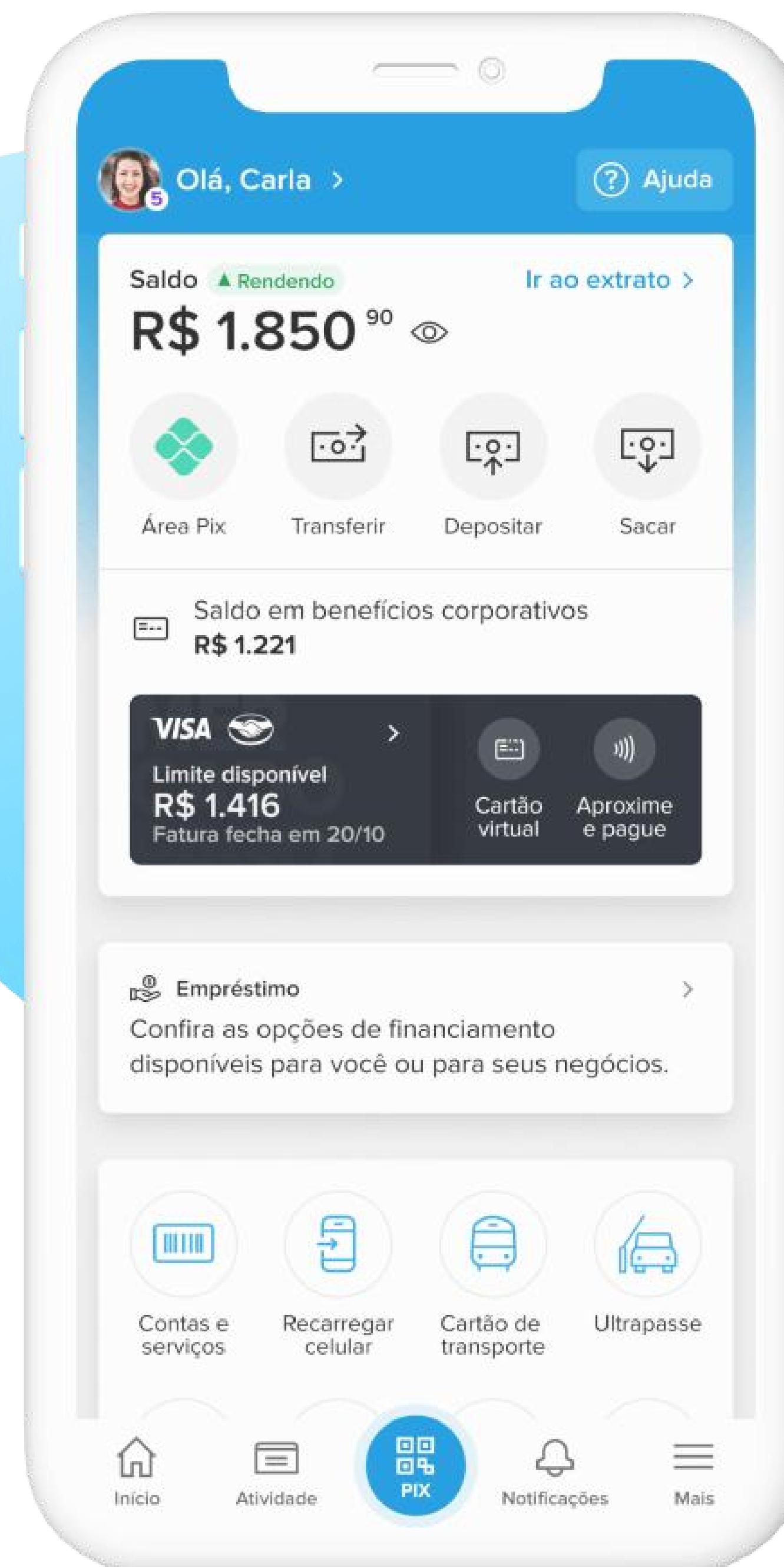
Designing new config
environment for Mercado
Pago checkout plugin.



**mercado
livre**

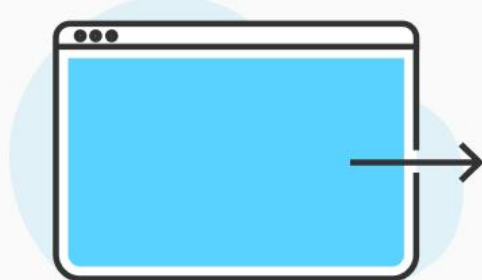


**mercado
pago**









Ao selecionar **"Finalizar a compra"**, você será redirecionado ao Mercado Pago para a última etapa de pagamento.

☐  Pix

☐  Cartão de crédito

☐  Boleto bancário

Meet the team



Me

Product Designer



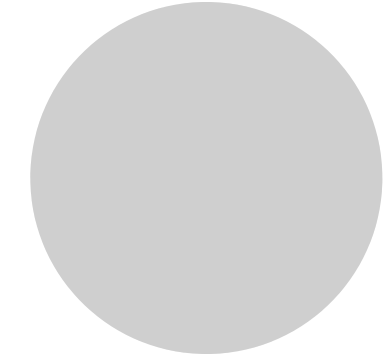
Pedro Sfeir

UX Content



Andreza Mohamad

Product Manager



Rodrigo Possari

Tech Lead

Our mission

**Redesign the configuration journey for
the Mercado Pago checkout plugin on
the Wix and VTEX platforms**



More than **6 thousand sellers** use our checkout. **Small business owners** with **low average ticket** online stores.

Wix

mptest

Explorar

Ajuda

Contratar um Profissional

Busca

Início

Restaurantes

Produtos da loja

Pedidos

Vale-presente da loja

Agendamentos

Calendário de agendamentos

Assinaturas

Contatos

Comunicação

Automações

Marketing e SEO

Análises e performance

Finanças

Canais

Configurações

Aplicativos

Gerenciador de Dados

Emails acionados

Fazer upgrade

PREMIUM

mptest

https://platforms7.wixsite.com/mptest

Função no site: Gerente de pa...
[Gerenciar funções](#)

Plano do site: Business Unli...
[Gerenciar plano](#)

Conta de email: não con...
[Criar conta de email](#)

Configure seu site

4/7

Configure o seu negócio

Prepare seu site para os clientes.

Configure pedidos online

Crie seu primeiro serviço

Configure métodos de pagamento

Adicione informações do seu negócio

Configure regiões de entrega

Defina o seu horário de trabalho

Verifique seu endereço de email

1/3

Coloque site online

Seja encontrado online.

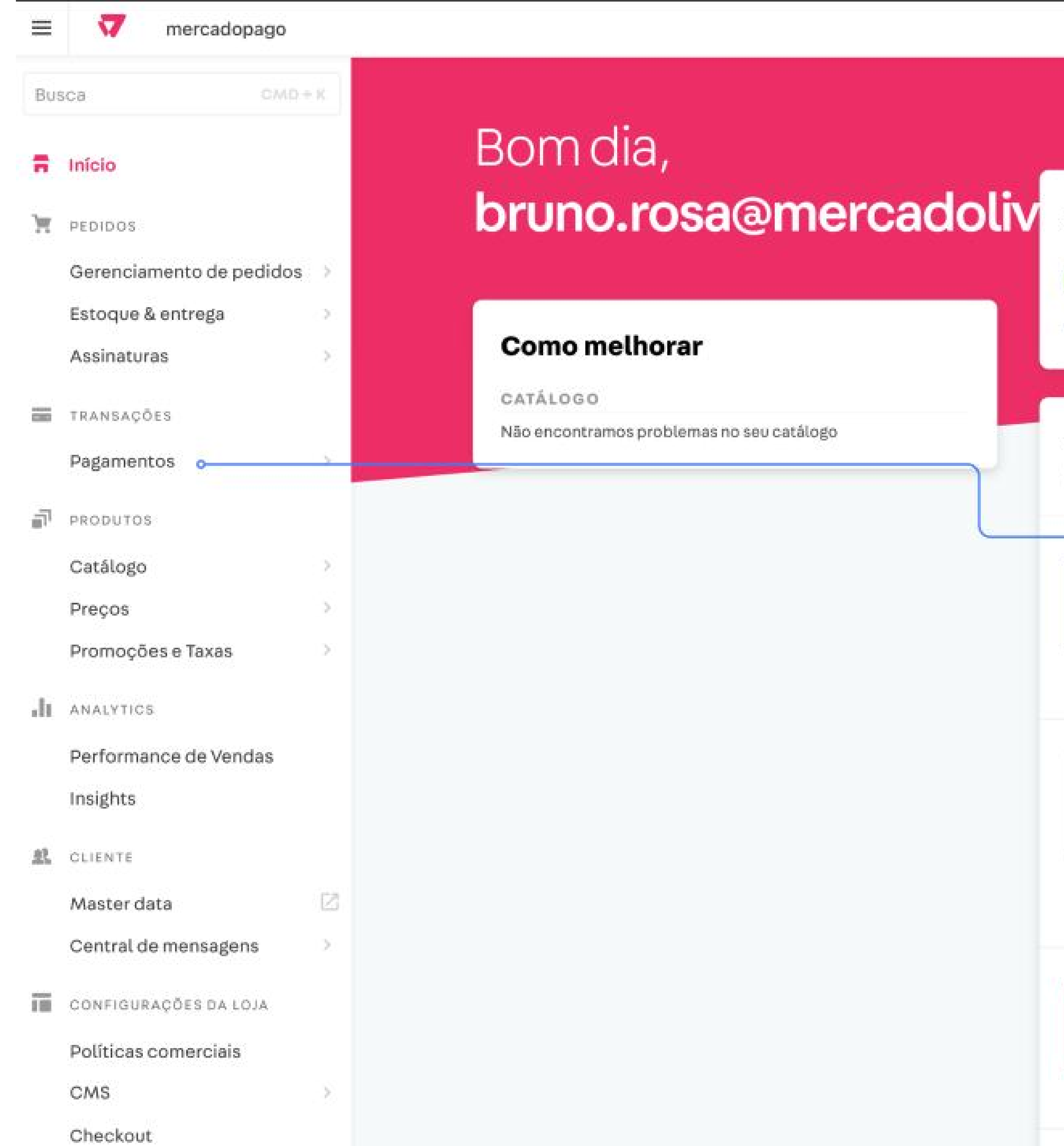
Publique seu site

Conecte um domínio

Seja encontrado no Google



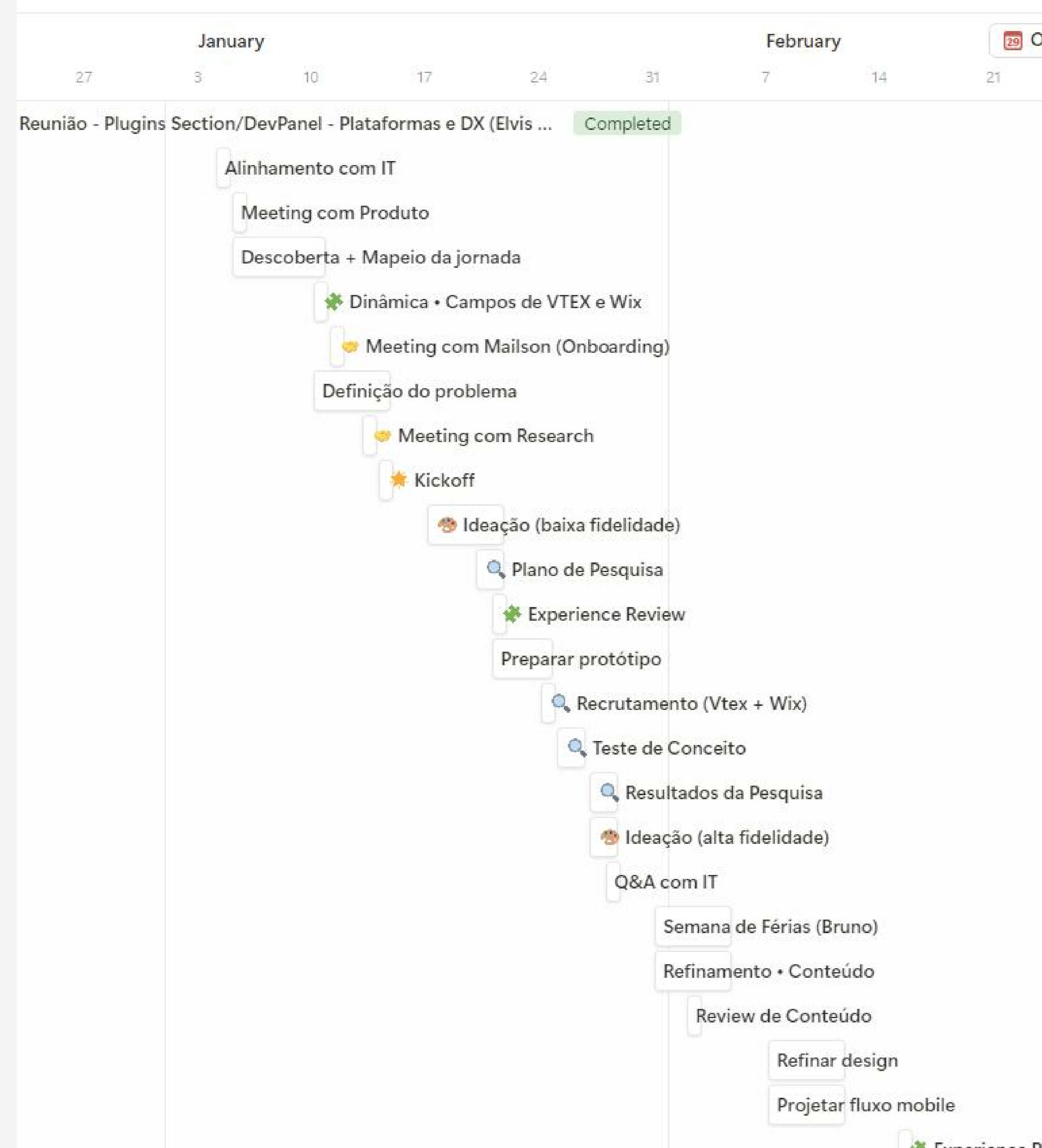
Average monthly TPV of **61 million dollars**. Large companies with very high TPV.



Our timeline

2 months. We divided the project into 4 parts of 2 weeks each:

- **Discovery and Kickoff**
- **Ideation and Testing**
- **Definition and Refinement**
- **Handoff**



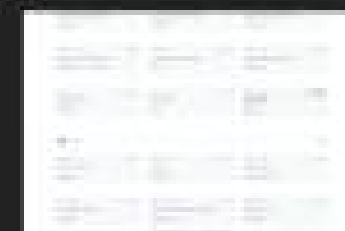
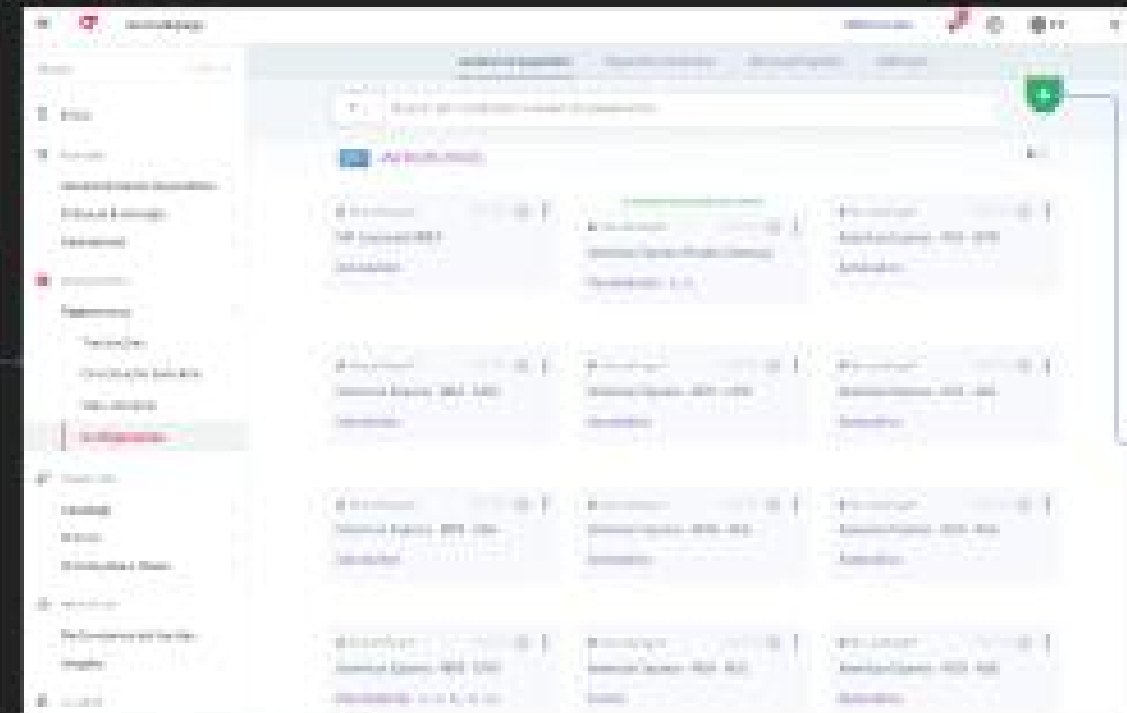
Design process

First Sprint

- Interviews with technical support
- Search for TPV data and number of users on each platform
- We map the configuration journey
- Meetings with developers
- Kickoff presentation

CONFIGURAÇÕES DE MEIOS DE PAGAMENTO

Essas configurações controlam o comportamento das opções de pagamento disponíveis no aplicativo. Para alterar as configurações, vá para o menu de configurações e selecione a opção de configurações de meios de pagamento.



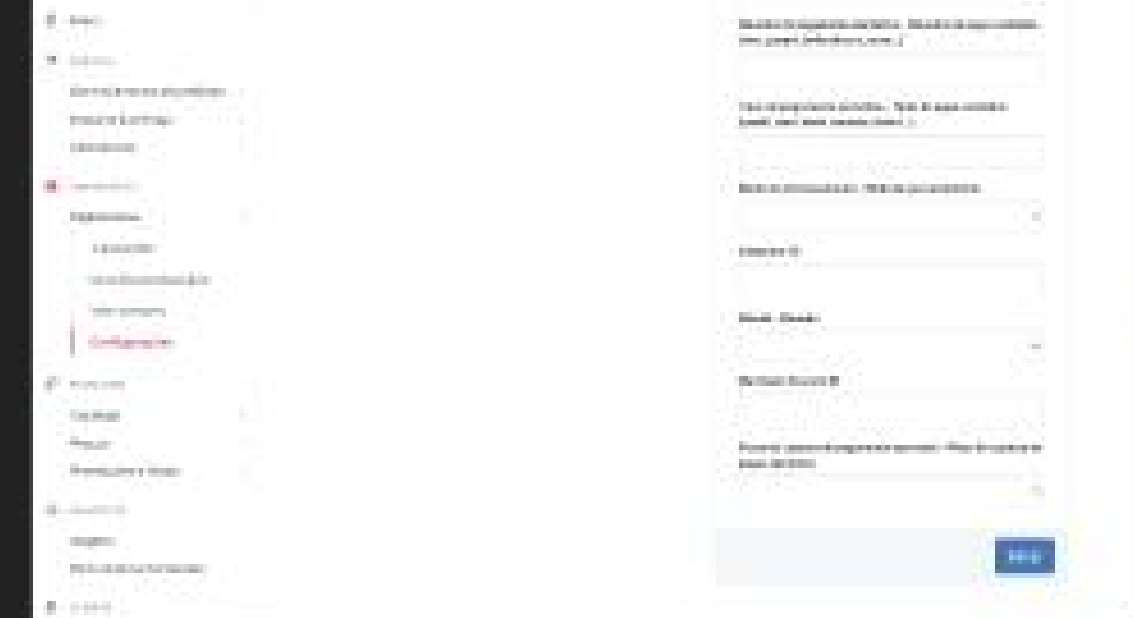
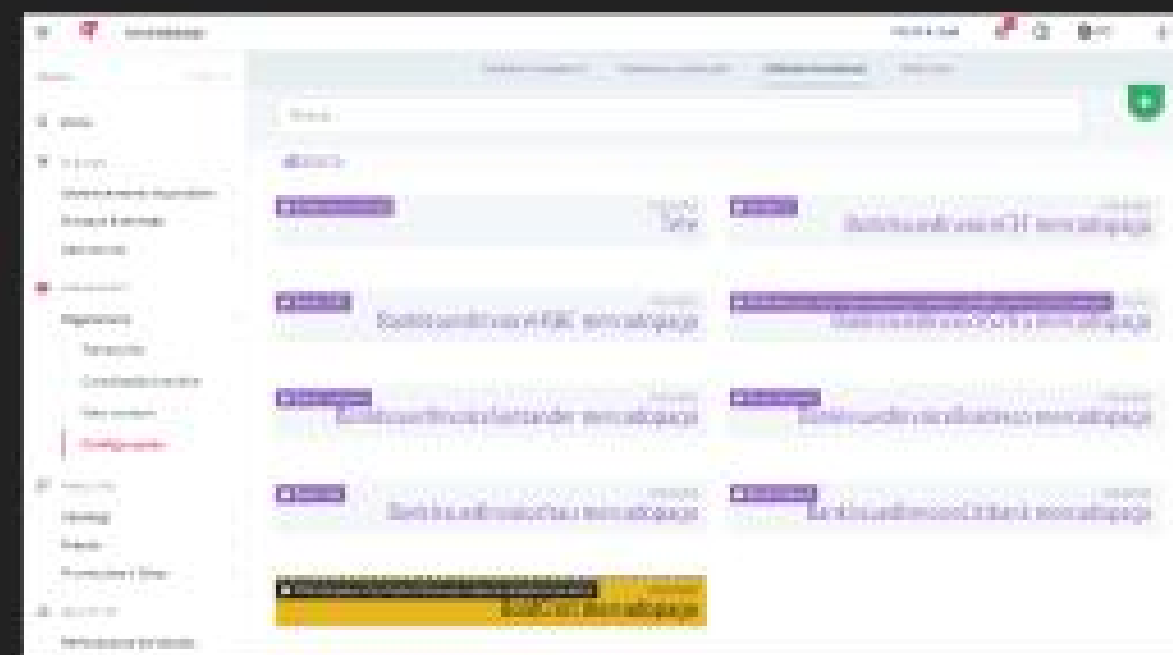
Quando você configura um método de pagamento, ele é adicionado à lista de métodos de pagamento disponíveis no aplicativo. Você pode ativar ou desativar qualquer método de pagamento.

Se você quiser configurar um método de pagamento, vá para o menu de configurações e selecione a opção de configurações de meios de pagamento.

Quando você configura um método de pagamento, ele é adicionado à lista de métodos de pagamento disponíveis no aplicativo. Você pode ativar ou desativar qualquer método de pagamento.

Se você quiser configurar um método de pagamento, vá para o menu de configurações e selecione a opção de configurações de meios de pagamento.

Se você quiser configurar um método de pagamento, vá para o menu de configurações e selecione a opção de configurações de meios de pagamento.



Quando você configura um método de pagamento, ele é adicionado à lista de métodos de pagamento disponíveis no aplicativo. Você pode ativar ou desativar qualquer método de pagamento.



Quando você configura um método de pagamento, ele é adicionado à lista de métodos de pagamento disponíveis no aplicativo. Você pode ativar ou desativar qualquer método de pagamento.

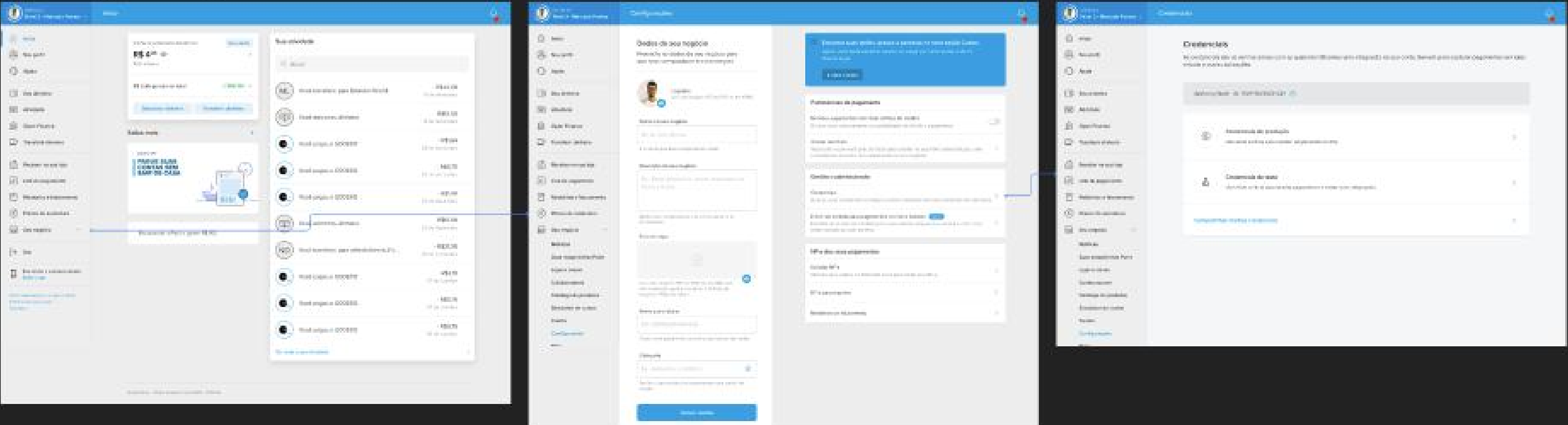


FLUXO

Quando você configura um método de pagamento, ele é adicionado à lista de métodos de pagamento disponíveis no aplicativo. Você pode ativar ou desativar qualquer método de pagamento.

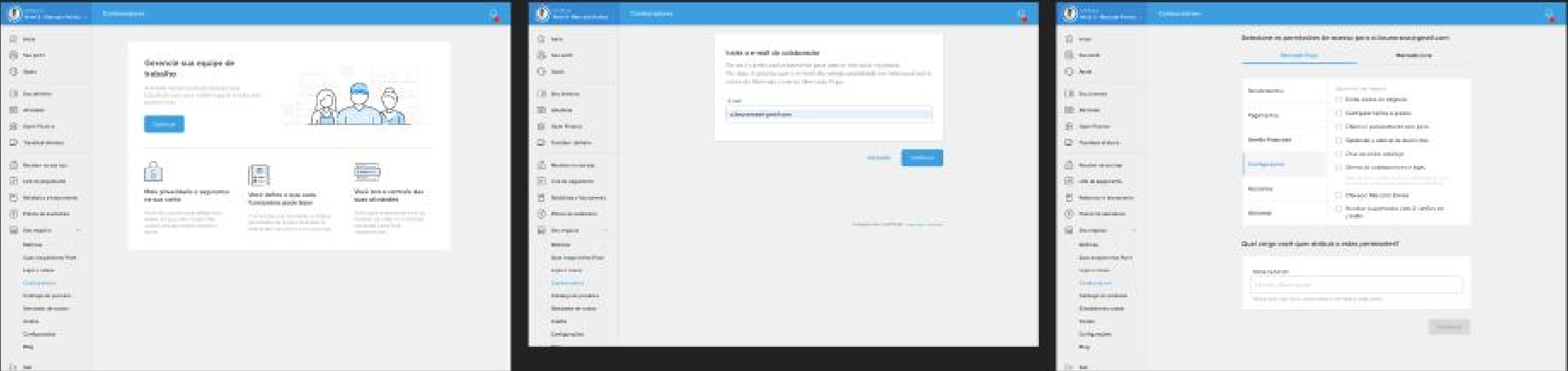


GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO



O fluxo de credenciais de usuários do Siga, em 2018, foi o mesmo desde 2013, porém, a gestão de credenciais não era controlada automaticamente.

COLABORADOR



SOBRE CREDENCIAIS

- Qual o tipo de credencial que o usuário possui?
- Qual o tipo de credencial que o usuário possui?
- Qual o tipo de credencial que o usuário possui?

Em 2018, não havia uma única forma de credencial, mas sim várias, e a gestão de credenciais não era controlada automaticamente. Desde 2013, a gestão de credenciais é controlada automaticamente, e a gestão de credenciais é controlada automaticamente.

You may be wondering...

What about the data?



Configuring the Mercado Pago Plugin in VTEX

Dados fornecidos por: MercadoPagoV2

Application Key

Application Token

Prazo de vencimento do boleto - Periodo de vencimiento del ticket

Nome da loja - Nombre para resúmenes

Parcelamento máximo - Cuotas máximas

Main problems

1

Technology

2

Content

3

Design

Technology

Inflexibility of the VTEX platform.

Dados fornecidos por: MercadoPagoV2

Application Key

Application Token

Prazo de vencimento do boleto - Periodo de vencimiento del ticket

Nome da loja - Nombre para resúmenes



Parcelamento máximo - Cuotas máximas

Content

Confusing content, Portuguese and Spanish in the same place and a lack of descriptions.

Prazo de vencimento do boleto - Periodo de vencimiento del ticket

▼

Métodos de pagamento excluídos - Métodos de pago excluidos (visa, paypal, bolbradesco, oxxo...)

Nome da loja - Nombre para resúmenes

Design

Few variations in form fields, page appearance and very complex interactions

MercadoPagoV2 - Teste

MercadoPagoV2

Dados fornecidos por: MercadoPagoV2

Application Key

APP_USR-o60c7b1f-62eb-4860-b59e-5fd284184b41

Application Token

APP_USR-7112763394253762-011219-deb1a7cdc5c24f9640c

Prazo de vencimento do boleto - Periodo de vencimiento del ticket

1

Nome da loja - Nombre para resúmenes

TESTEV2

Prazo de captura de pagamento aprovado - Plazo de captura de pagos aprobado

Imediata

30 Minutos

60 Minutos

120 Minutos

240 Minutos

Desativada

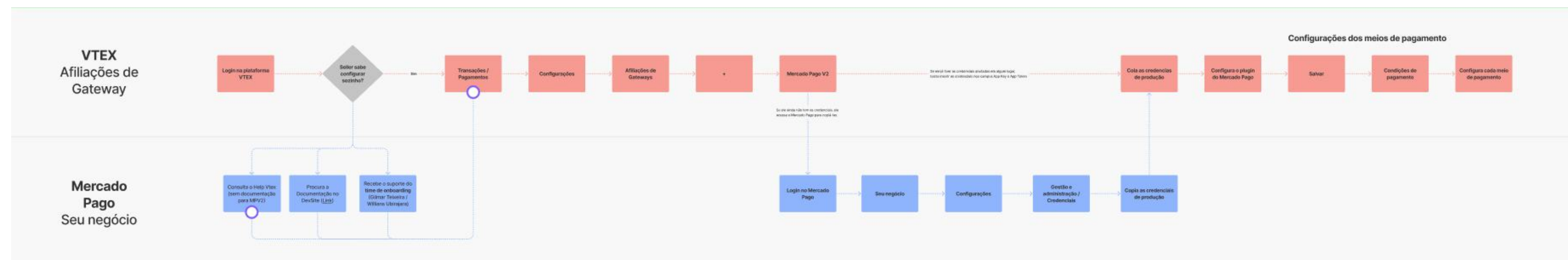
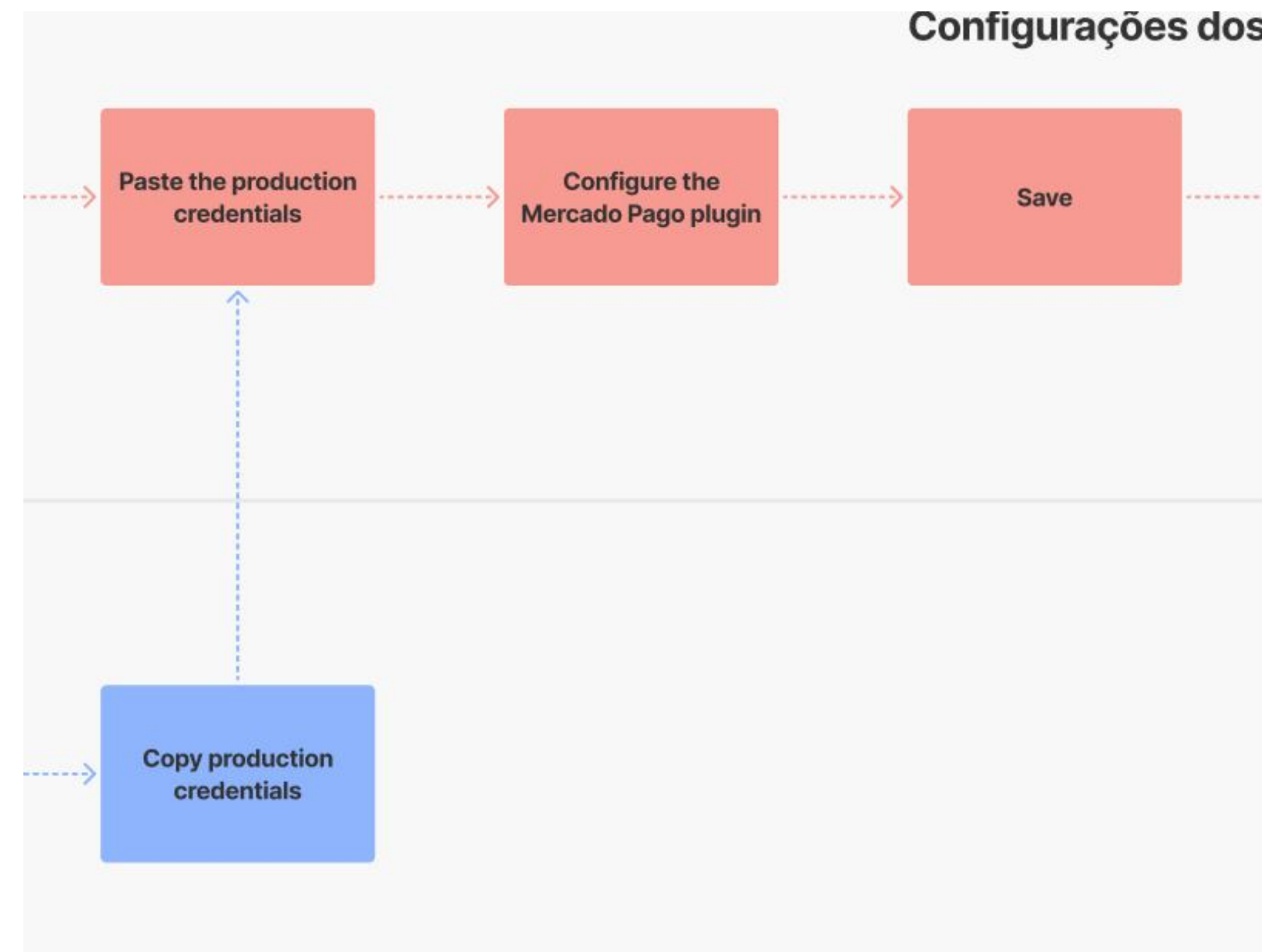
Modo binário - binario

No

Yes

Tipos de pagamento excluídos - Tipos de pago excluidos (credit_card, bank_transfer, ticket...)

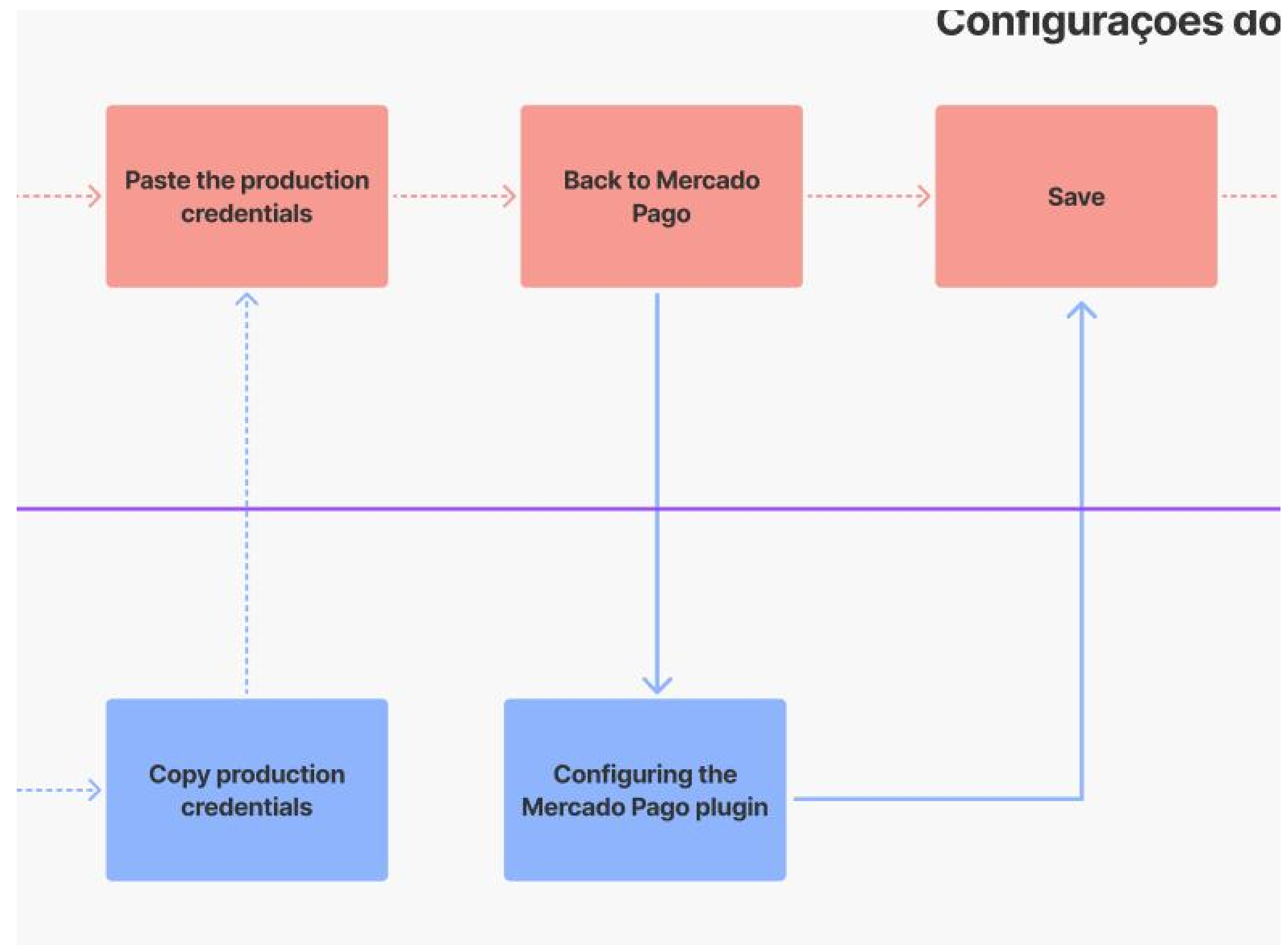
What was the configuration journey like at VTEX?



Our decision

**Create a checkout configuration flow
within the Mercado Pago login area**

New Journey



Design process

First Sprint

- Interviews with technical support
- Search for TPV data and number of users on each platform
- We map the configuration journey
- Meetings with developers
- Kickoff presentation

Second Sprint

- **Drafts with developers**
- **Wireframes Design**
- **Review with other designers**
- **Usability testing**

Credenciais VTEX



Autenticação

Aplicativo

Parâmetros de vendas na loja

URL para o VTEX e URL para o aplicativo

1. Consultar credenciais

2. Configurar o checkout Mercado Pago

Salvar

O usuário clicou no link na tela de credenciais e foi até a tela de credenciais do Mercado Pago?

Produtor tem dois links no menu a tela de credenciais e outro para a configuração geral da plataforma.

Credenciais Mercado Pago

Credenciais

1. Consultar credenciais

2. Configurar o checkout Mercado Pago

Configurar o checkout de sua loja

Configurar

Coloquei esse CTD aqui para ajudar os usuários que chegaram aqui para copiar as credenciais. Será que foi suficiente? Pensando que eles terão que voltar para copiar as credenciais e voltar o outro link para a configuração geral, preciso pensar.

Configurações da plataforma

Olá, seller

Configure seus checkouts Mercado Pago

Configurar novo checkout

Preencha os campos para configurar o checkout

Cidade

Olá em nome para essa configuração

Dados da loja

Application ID

Plataforma

Merchant Account ID

Personalize sua região

Nome da loja na fatura dos clientes - Ex: Loja da Maria

Categoria principal da loja

Parcelamento, reembolso e aprovação

Limite máximo de parcelas permitidas

Reembolso automático ou manual

Modo binário (CHEGAR COMO ESTÁ NA CONFIG ATUAL)

Pagamentos

Método de pagamento excluído

Tipo de pagamento excluído

Prazo de captura de pagamento aprovado

Processamento e integração

Processamento por Agregador ou Gateway

Integrator ID

Moeda

Salvar

Cancelar

Aqui a loja tem uma informação para o usuário que está no VTEX e não tem que configurar na plataforma as informações de pagamento.

Seller tem loja configurada

Seller não tem loja configurada

Fluxo de Configuração V2 / Mercado Pago

Configure o checkout Mercado Pago na sua loja

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Configure o checkout Mercado Pago na sua loja

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Configure o checkout Mercado Pago na sua loja

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Configure o checkout Mercado Pago na sua loja

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

Olá em nome para essa configuração

O usuário vai visualizar todos os dados da loja configurada no sistema. Ele pode ir para a tela de configurações gerais da loja.

Se o usuário não tiver uma loja configurada, ele começará por um canal com o nome da loja, a plataforma escolhida e o ID.

Ele pode configurar outra loja clicando no botão +

Selecione as permissões de acesso para a@buseros@gmail.com

Selecionar todas as permissões

Selecionar todas as permissões

Selecionar todas as permissões

Selecionar todas as permissões

MP-Configs-04

MP-Configs

Configurações

Configuração de checkouts Mercado Pago nas lojas

Adicione e configure os dados de configuração dos checkouts Mercado Pago em suas diferentes lojas e plataformas.

Seus checkouts Mercado Pago

Facilite configurar um checkout já existente, ou vá em [Configurar novo planoforma](#) para adicionar um novo checkout.

Configure seu checkout

Permissões da equipe de trabalho

Adicione colaboradores e configure as permissões que serão concedidas na gestão dos seus loja.

Continuar

MP-Configs-02

MP-Configs

Configurações

Preencha os campos para configurar o checkout

Adicione as configurações de checkout em seu negócio para personalizar vendas.

Qual checkout você quer configurar?

XXXXXXXXXXXXXXX

Selecione a plataforma da loja

URL

VTEX

Personalize seu negócio

Nome da loja na frente dos clientes

Se sua loja for de um grupo comercial, você só precisa de um nome para distribuí-lo para Mercado Pago.

Categoria principal da loja

Parcelamento, reembolsos e aprovação

Número máximo de parcelas permitidas

Reembolso automático de parcelas

Multa sobre o valor fixado automaticamente

Pagamentos

Método de pagamento excluídos

☐ Cartão de crédito

☐ Cartão de débito

☐ Boleto

Tipo de pagamento excluídos

☐ Vix

☐ Multa-Cas

☐ Vix

Prazo de captura de pagamento aprovado

Processamento e integração

Processamento por integração no Gateway

Integrar ID - Para programadores ou agências

Moeda

MP-Configs-03

MP-Configs

Configurações

Preencha os campos para configurar o checkout

Adicione as configurações de checkout em seu negócio para personalizar vendas.

Qual checkout você quer configurar?

XXXXXXXXXXXXXXX

Selecione a plataforma

Personalize seu negócio

Nome da loja na frente dos clientes

Se sua loja for de um grupo comercial, você só precisa de um nome para distribuí-lo para Mercado Pago.

Categoria principal da loja

Parcelamento, reembolsos e aprovação

Número máximo de parcelas permitidas

Reembolso automático de parcelas

Multa sobre o valor fixado automaticamente

Pagamentos

Método de pagamento excluídos

☐ Cartão de crédito

☐ Cartão de débito

☐ Boleto

Tipo de pagamento excluídos

☐ Vix

☐ Multa-Cas

☐ Vix

Prazo de captura de pagamento aprovado

Processamento e integração

Processamento por integração no Gateway

Integrar ID - Para programadores ou agências

Moeda

Finalizar

Voltar

MP-Configs-04

MP-Configs

Configurações

Configuração de checkouts Mercado Pago nas lojas

Adicione e configure os dados de configuração dos checkouts Mercado Pago em suas diferentes lojas e plataformas.

Seus checkouts Mercado Pago

Facilite configurar um checkout já existente, ou vá em [Configurar novo planoforma](#) para adicionar um novo checkout.

Configure seu checkout

Permissões da equipe de trabalho

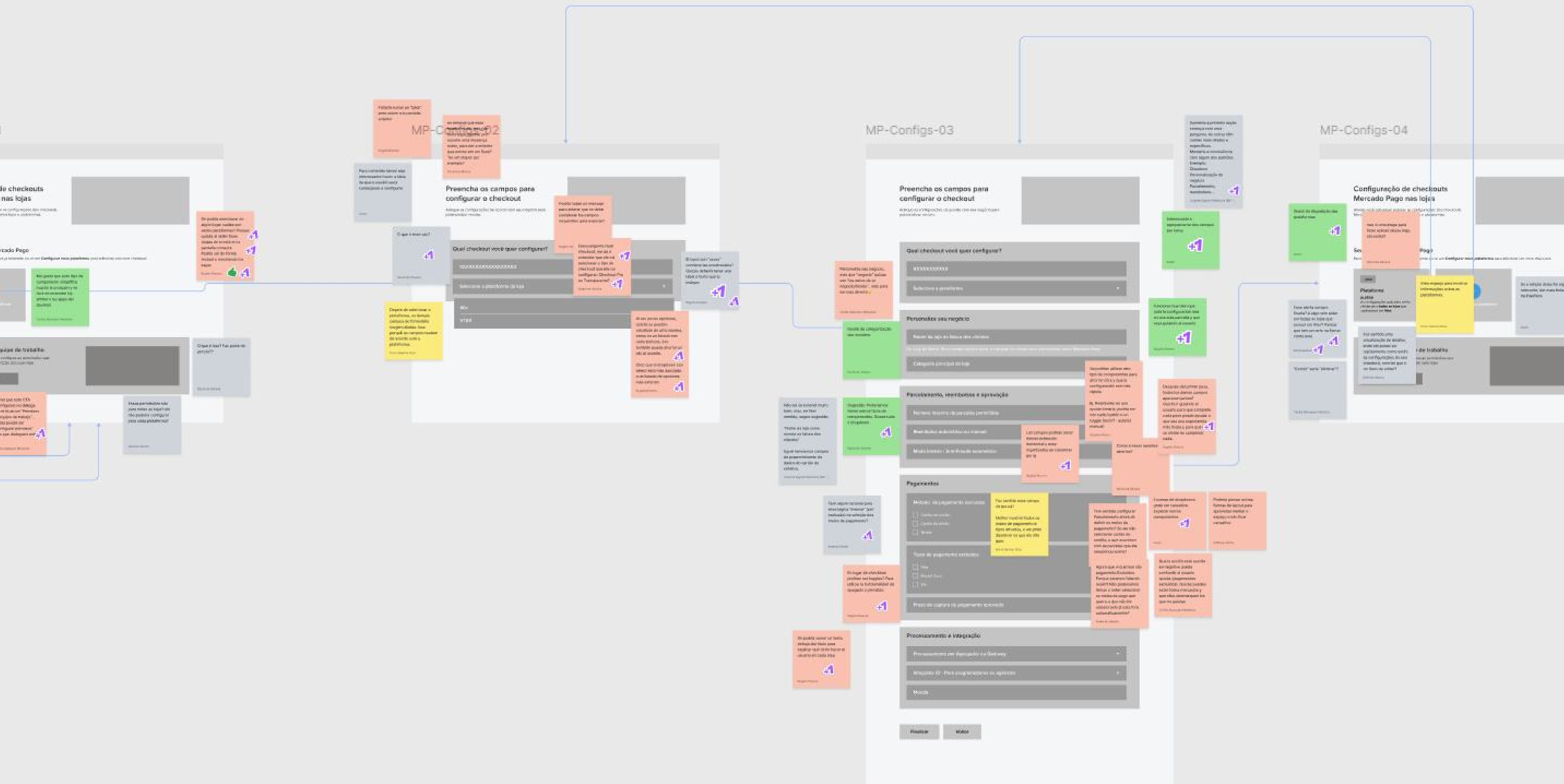
Adicione colaboradores e configure as permissões que serão concedidas na gestão dos seus loja.

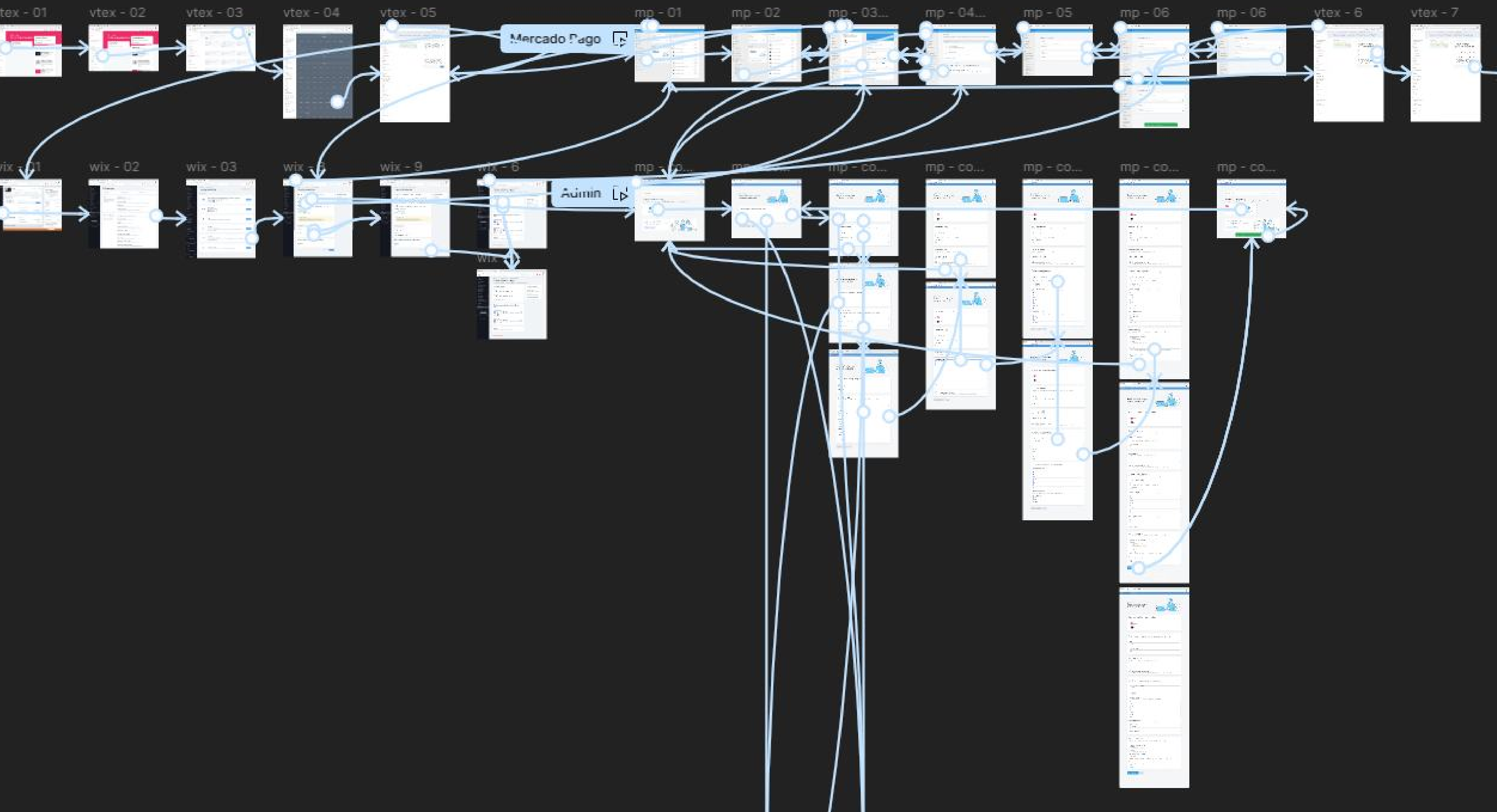
Continuar

01/01/2025

Nome	Método de Pagamento	Tipo de Pagamento	Condições no VTEX
Vix	vix	cartão_cred	Vix (MercadoPago e MercadoPayflex)
Mercadop	merc	cartão_cred	Mercadop (MercadoPago e MercadoPayflex)
American Express	amex	cartão_cred	American Express (MercadoPago e MercadoPayflex)
Pix	pix	cartão_cred	Pix (MercadoPago e MercadoPayflex)
Reembolso	reembolso	cartão_cred	Reembolso (MercadoPago e MercadoPayflex)
Cartão de crédito Caixa Econômica	cartão_cred	cartão_cred	Cartão de crédito Caixa Econômica (MercadoPago e MercadoPayflex)

Cartão de crédito Caixa Econômica Pix	cartão_cred	cartão_cred	Cartão de crédito Caixa Econômica (MercadoPago e MercadoPayflex)
PEC	pec	boleto	MercadoPago e MercadoPayflex
Boleto	boleto_cred	boleto	Boleto Crédito (MercadoPago e MercadoPayflex)
Pix	pix	boleto_cred	Pix e MercadoPago





Design process

First Sprint

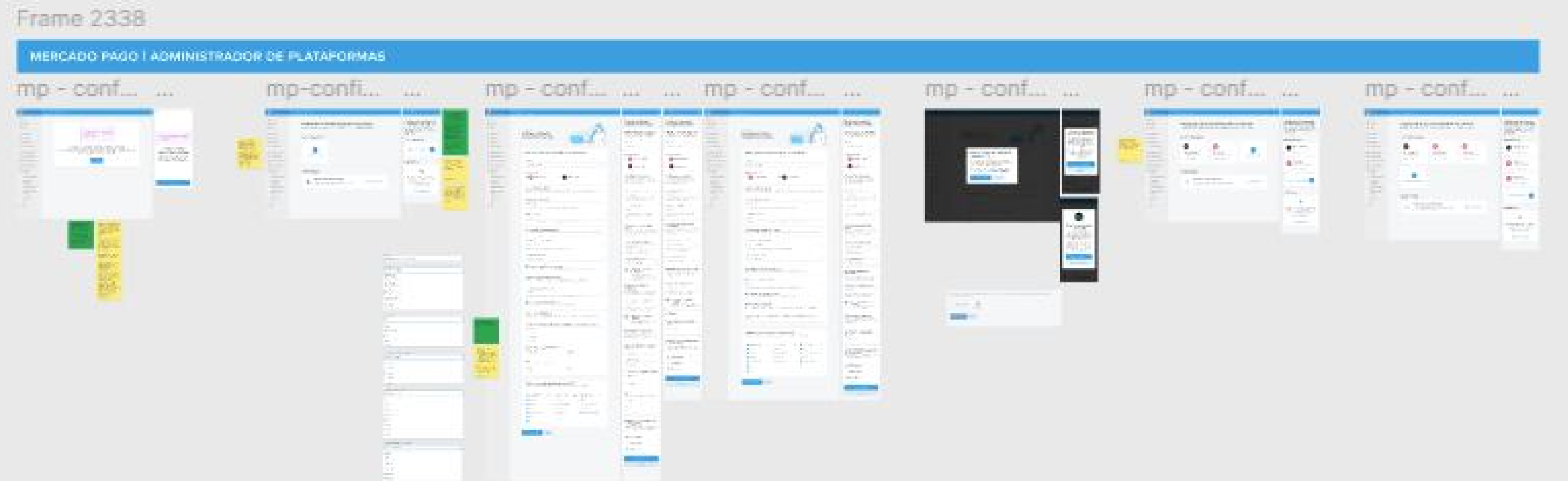
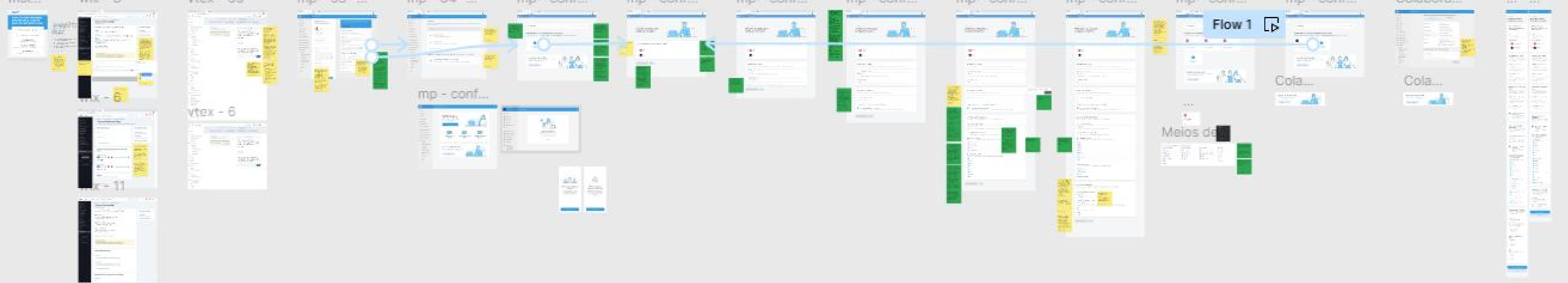
- Interviews with technical support
- Search for TPV data and number of users on each platform
- We map the configuration journey
- Meetings with developers
- Kickoff presentation

Second Sprint

- Drafts with developers
- Wireframes Design
- Review with other designers
- Usability testing

Third Sprint

- **We refine all pages based on the results of usability tests**
- **Designing mobile screens**



Final designs

GRAPHIC
is **design**
MY
PASSION

We've improved the content and better organized each stage of the configuration process

Dados fornecidos por: MecadoPago Checkout Transparente

[PASSO 1]

Insira suas credenciais

Acesse [Mercado Pago](#), copie e cole abaixo as **Credenciais de produção** (Public Key e Access Token) para começar a vender na sua loja.

Public Key

Access Token

Salvar

[PASSO 2]

Configure o checkout transparente

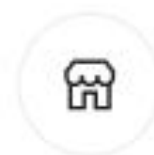
Acesse a [configuração do seu checkout](#) no Mercado Pago para oferecer uma melhor experiência aos clientes e potencializar vendas na sua loja.

We have left only the credential fields, which are required in the configuration and must be searched for within Mercado Pago.

We insert a second block of text with a link for the user to access the new configuration environment

Other accesses to the checkout configurator within Mercado Pago

Configurações de checkouts



Configure o checkout transparente do Mercado Pago

Personalize informações do checkouts e controle tarifas, recebimentos e meios de pagamento.



Preferências de pagamento

Receber pagamentos com dois cartões de crédito

Dê aos seus compradores a possibilidade de dividir o pagamento.



Aceitar vouchers

Veja tudo o que você precisa fazer para aceitar na sua Point vale-refeição, vale-alimentação ou outro mais adequado ao seu negócio.



Gestão e administração

Credenciais

Acesse suas credenciais e integre nossos produtos aos seus sistemas de cobrança.



E-mail de contato para pagamentos on-line e boletos

NOVO

Escolha um e-mail de contato para suas vendas através da sua loja virtual, chat, redes sociais ou com boletos.



Plataformas de e-commerce

NOVO

Configurar checkouts Mercado Pago nas suas lojas

Personalize seus checkouts e controle tarifas, recebimentos e meios de pagamentos.



NF-e dos seus pagamentos

Solicitar NF-e

Informe seus dados no Mercado Livre para obter sua NF-e.



NF-e para imprimir



Relatórios de faturamento



E-mails and various notifications to teach users how to access the new configuration environment

Actualiza tu checkout de Mercado Pago para acceder a más configuraciones ✕

El nuevo administrador de checkout está ahora en el entorno de Mercado Pago para que las tiendas tengan más control sobre las ventas. Cambia la afiliación del Gateway de v1 a v2 y accede a la nueva configuración.

Tu checkout de Mercado Pago en VTEX tiene ahora más configuraciones ✕

El administrador del checkout ha cambiado y tiene más opciones para que tengas un mayor control de tus ventas. Explora las nuevas posibilidades e impulsa tu negocio hoy mismo!

[Ir a configuración](#)

← Notificações

Tu checkout de Mercado Pago en VTEX tiene ahora más configuraciones

El nuevo administrador de checkout ya está en la app de Mercado Pago, para dar más control a las ventas de la tienda. Conoce

Notificações

Tu checkout de Mercado Pago en VTEX tiene ahora más configuraciones

El nuevo administrador de checkout ya está en la app de Mercado Pago, para dar más control a las ventas de la tienda. Conoce más!

mercado pago

MAIS CONTROLE E MAIS VENDAS COM AS NOVAS CONFIGURAÇÕES

Seu checkout Mercado Pago está com mais configurações! O novo administrador do nosso checkout agora fica no ambiente do Mercado Pago, para você ter mais controle das vendas.

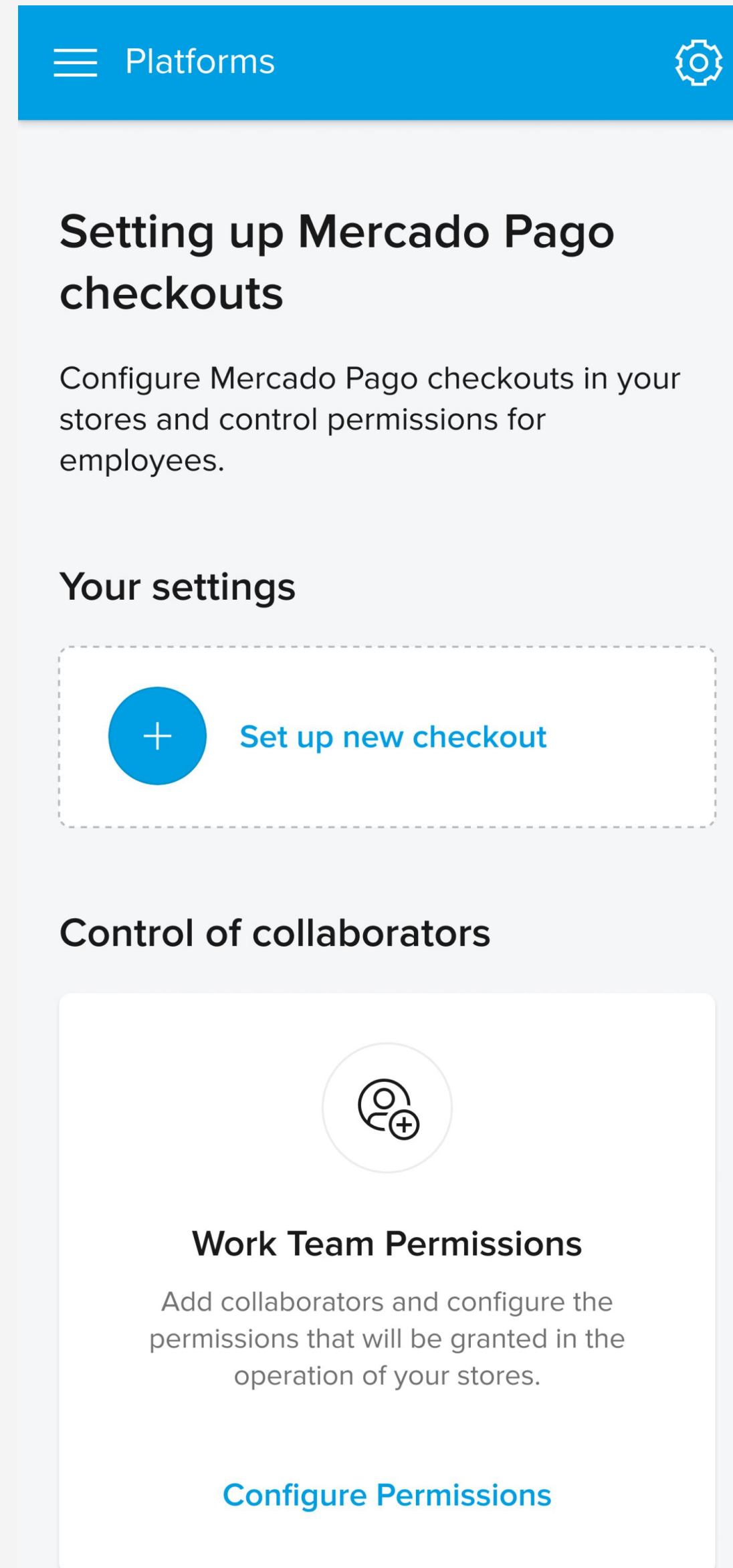
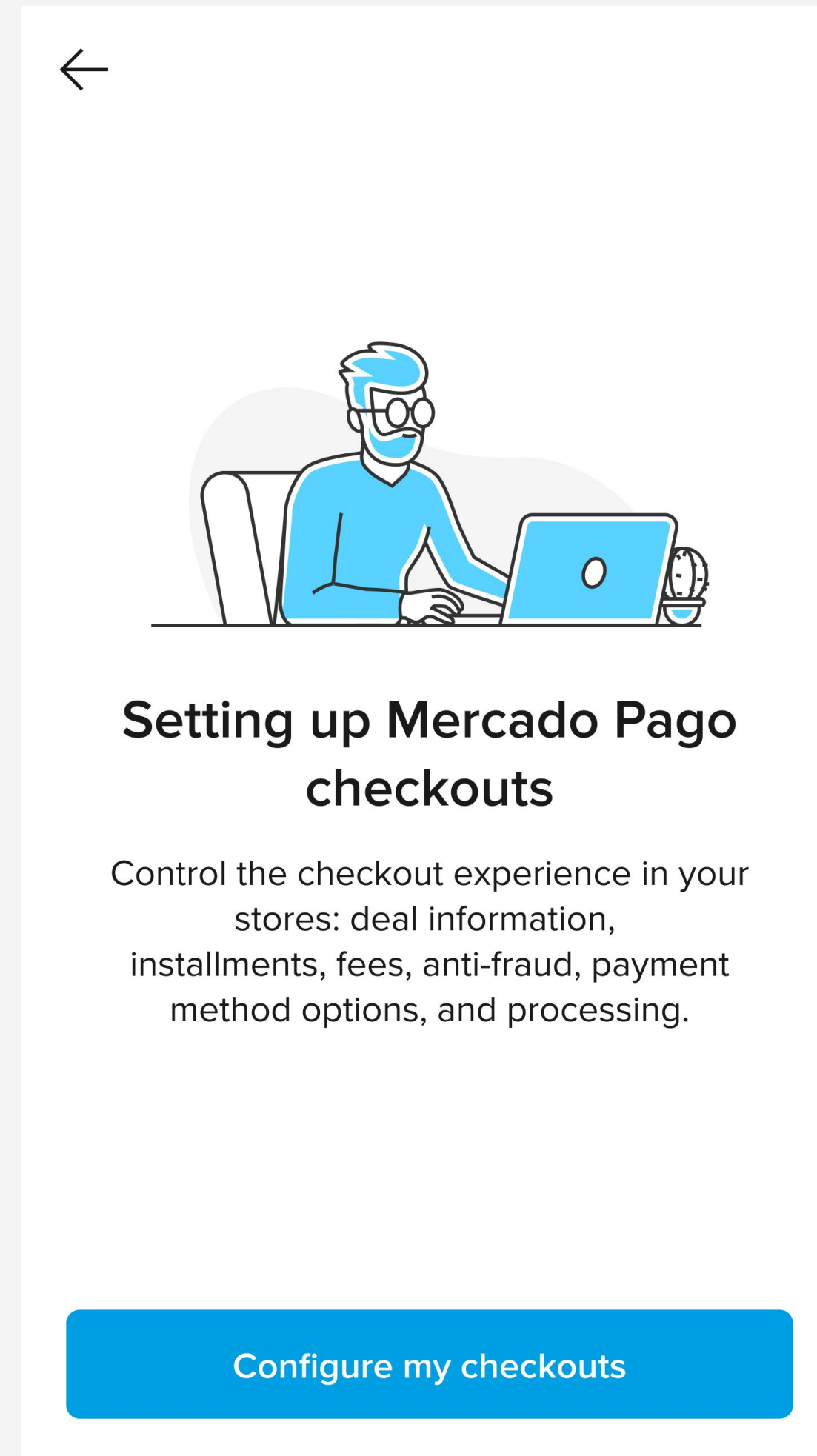
[Acessar configurações do checkout](#)

Dúvidas que você pode ter:

- O que o novo administrador traz para minha loja?**
Nas novas configurações do checkout agora existem **mais opções para personalização** do checkout e também para meios de pagamentos, segurança e integrações.
- Estou com dúvidas sobre a nova configuração. O que fazer?**
Na **documentação do checkout** é possível esclarecer dúvidas e consultar FAQs.

Não responda este e-mail.

**Onboarding
screen to
contextualize
new users**



**Main screen of
the checkout
configurator.**

Choice of platform to be configured

 Plataformas

Configure seu checkout Mercado Pago

Escolha a aplicação e plataforma da loja que você quer configurar

Aplicação

Selecione uma opção

Selecione a plataforma

☒

 Plataforma VTEX

☐

 Plataforma Wix

Continuar

Voltar

New checkout configuration page

 Plataformas

Configure seu checkout Mercado Pago

Checkout transparente

Personalização do checkout

Preencha as informações a seguir para oferecer uma melhor experiência e mais informações aos clientes

Nome da loja na fatura dos clientes

Ex: Minha Loja

Se o campo estiver vazio, a compra do cliente será identificada como Mercado Pago

Categoria principal da loja

Outros

Ao selecionar a categoria correta, você utiliza melhor nossa ferramenta anti-fraude e protege sua loja

Vencimentos e reembolsos

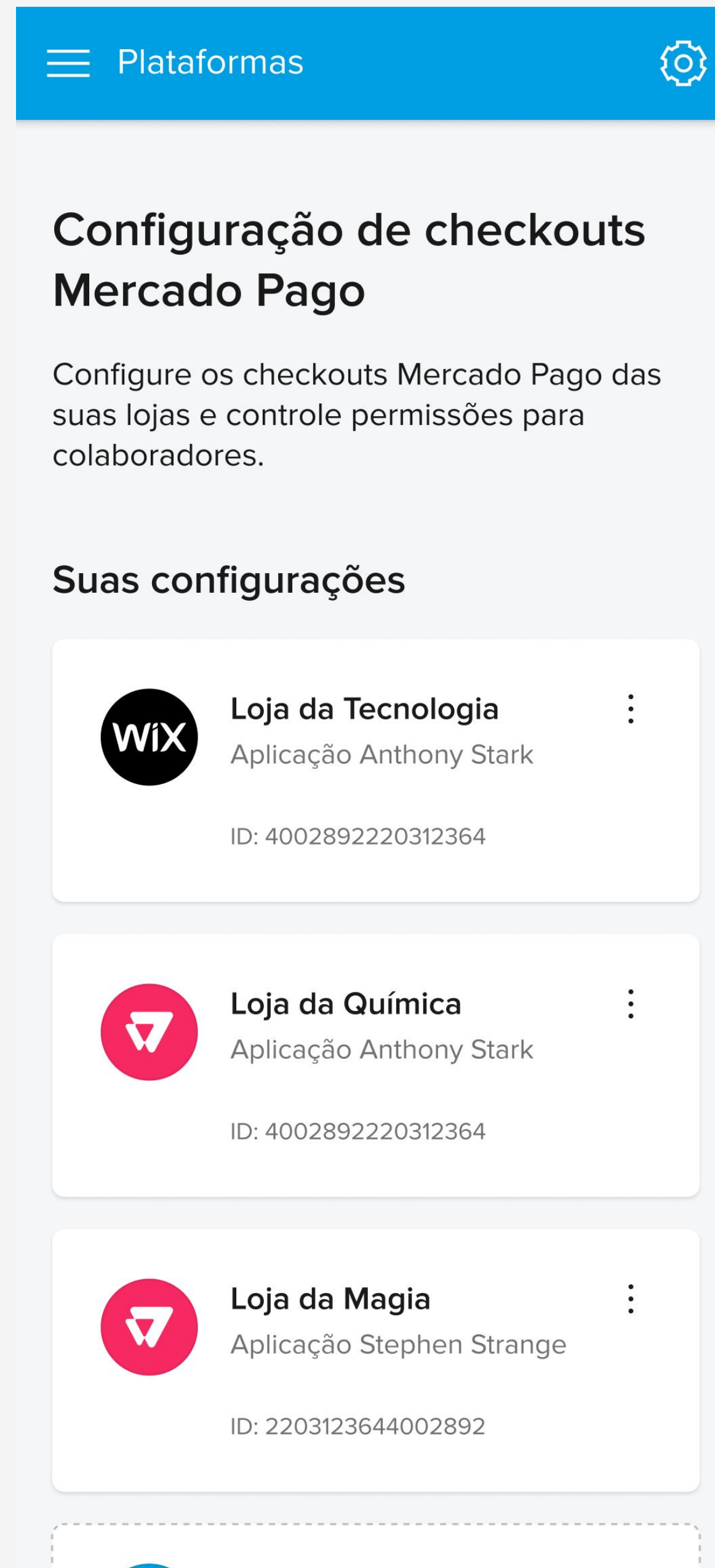
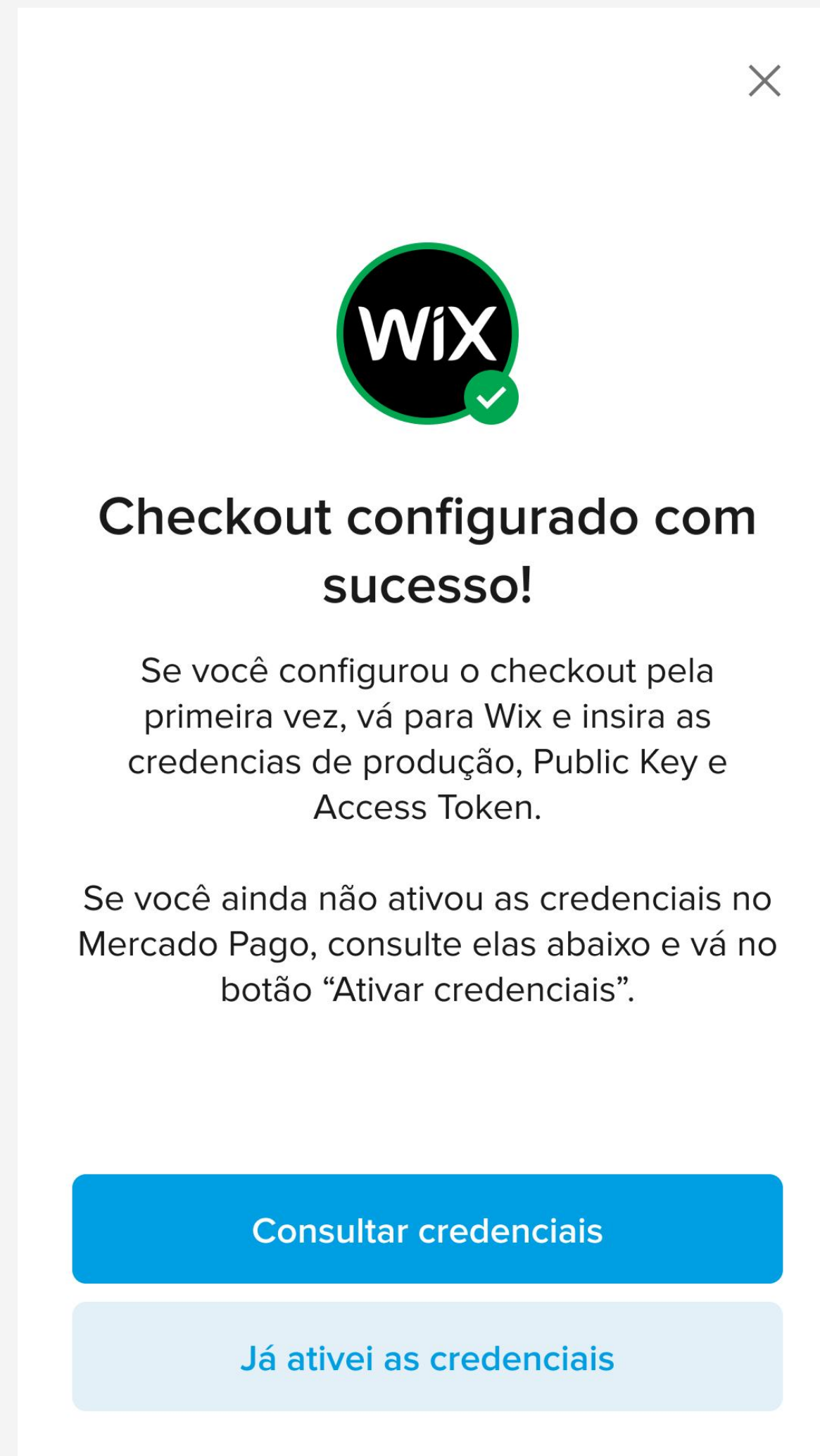
Controle prazos de vencimento e reembolsos de acordo com o perfil da loja.

Prazo de vencimento do boleto no checkout

Feedback screen

Here we inform the user that they must return to the platform to finish entering their checkout credentials there.

If they don't have the credentials yet, they can check them by clicking on the first button.



Main screen when the user already has three stores set up

VTEX configuration page vs New configuration page

Dados fornecidos por: MercadoPagoV2

Application Key

Application Token

Prazo de vencimento do boleto - Periodo de vencimiento del ticket

Nome da loja - Nombre para resúmenes

Parcelamento máximo - Cuotas máximas

Configurações

Configure seu checkout Mercado Pago



? Ficou com dúvida? Consulte os manuais técnicos (documentações) do Mercado Pago. [Consultar manuais](#)

Checkout transparente

Personalização do checkout

Preencha as informações a seguir para oferecer uma melhor experiência e mais informações aos clientes.

Nome da loja na fatura dos clientes

Ex: Minha Loja

Transparent Checkout

Checkout customization

Please fill out the following information to provide a better customer experience and more information.

Store name on customer invoice

Ex: My Store

If the field is empty, the customer's purchase will be identified as Mercado Pago

Main Store Category

Others



By selecting the right category, you make better use of our anti-fraud tool and protect your store

Salaries and reimbursements

Control due dates and refunds according to the store's profile.

Boleto expiration date in the transparent checkout

Select days to expiration



Automatic refund on cancellations

Turn on to refund customers for canceled purchases. Turn off for the store to retain the amount.

Approval and anti-fraud methods

Adjust the time frame for capturing payments and control the approval of pending payments.

Deadline for approved payment capture

Select the capture timeout



This option is for stores that use anti-fraud systems external to Mercado Pago



Binary mode / Automatic anti-fraud

Turn on to automatically cancel payments without instant approval.

Processing and Integration

Select how you want to process payments, set the store currency and enter the Integrator ID.

Integrator ID / For programmers or agencies

Ex: AP12345678910E

[Request Integrator_id code](#)

Merchant Account ID

Ex: f10c7e914200289b3633bcb8c36491a1

Processing type



Aggregator

Select to have payments processed by
Mercado Pago



Gateway

Select to have payments processed by other
acquirers

Currency

Select the currency that will be displayed in the checkout prices



Local



USD

Payment methods enabled in Pro checkout

☒ Credit Cards 	☐ Debit Cards 	☒ Other means 
☒ Cabal	☐ Visa Débito	☒ Pix
☒ Mastercard	☐ Mastercard Débito	☐ Saldo no Mercado Pago
☒ Hipercard	☐ Elo Débito	☐ Boleto
☒ American Express	☐ Cabal Débito	☒ Pagamento na lotérica
☒ Elo		
☒ Visa		

Métodos de pagamento excluídos - Métodos de pago excluidos
(visa, paypal, bolbradesco, oxxo...)

Tipos de pagamento excluídos - Tipos de pago excluidos
(credit_card, bank_transfer, ticket...)

Design process

First Sprint

- Interviews with technical support
- Search for TPV data and number of users on each platform
- We map the configuration journey
- Meetings with developers
- Kickoff presentation

Second Sprint

- Drafts with developers
- Wireframes Design
- Review with other designers
- Usability testing

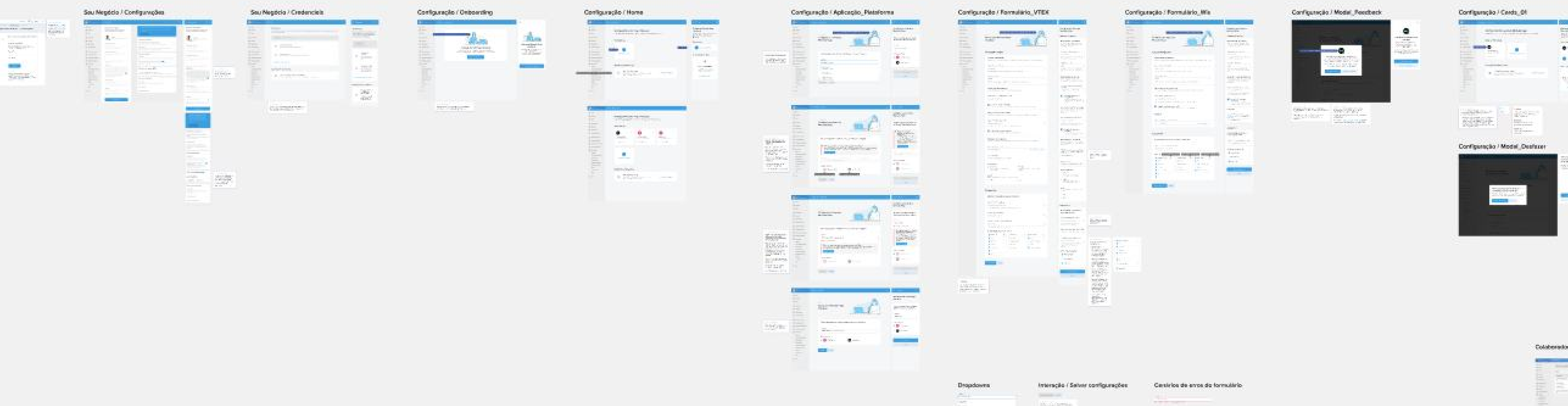
Third Sprint

- We refine all pages based on the results of usability tests
- Designing mobile screens

Fourth Sprint

- **We prepare the handoff with all the screens, all the documentation and accessibility guidelines**
- **We present the project to the stakeholders**

Este é um documento de trabalho. Qualquer alteração deve ser feita diretamente no documento original. Este documento não deve ser usado como referência para a elaboração de outros documentos. Este documento não deve ser usado como referência para a elaboração de outros documentos.



Dropdowns

1. [Dropdown 1]

2. [Dropdown 2]

3. [Dropdown 3]

4. [Dropdown 4]

5. [Dropdown 5]

6. [Dropdown 6]

7. [Dropdown 7]

8. [Dropdown 8]

9. [Dropdown 9]

10. [Dropdown 10]

Interação / Salvar configurações

1. [Interação 1]

2. [Interação 2]

3. [Interação 3]

4. [Interação 4]

5. [Interação 5]

6. [Interação 6]

7. [Interação 7]

8. [Interação 8]

9. [Interação 9]

10. [Interação 10]

Centros de erros do formulário

1. [Centro de erros 1]

2. [Centro de erros 2]

3. [Centro de erros 3]

4. [Centro de erros 4]

5. [Centro de erros 5]

6. [Centro de erros 6]

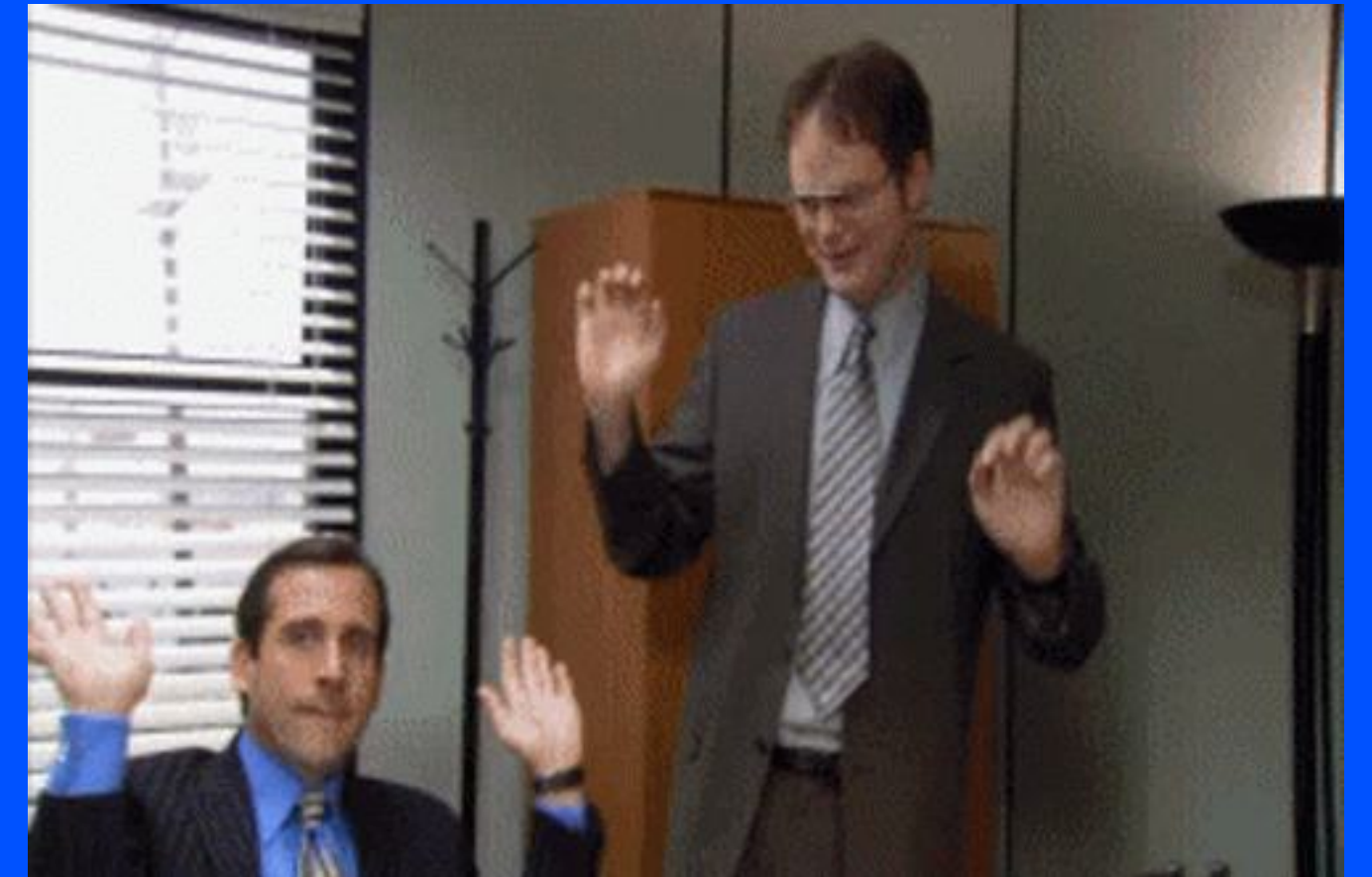
7. [Centro de erros 7]

8. [Centro de erros 8]

9. [Centro de erros 9]

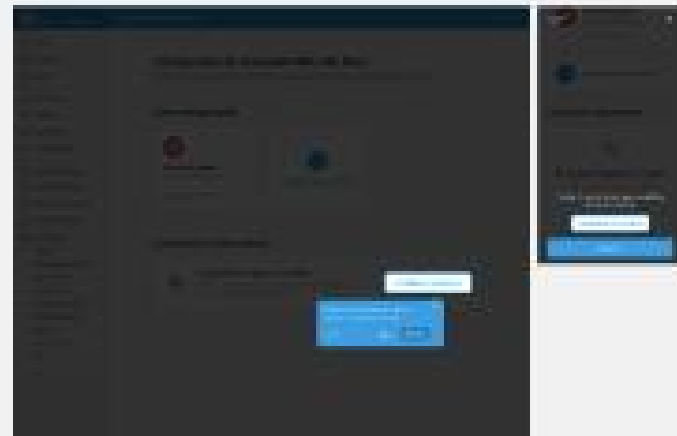
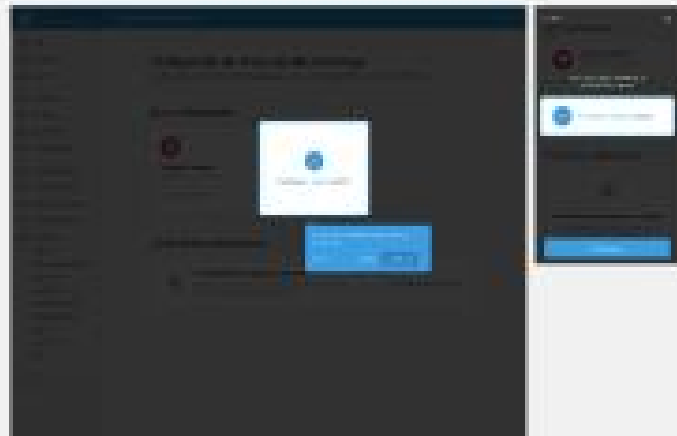
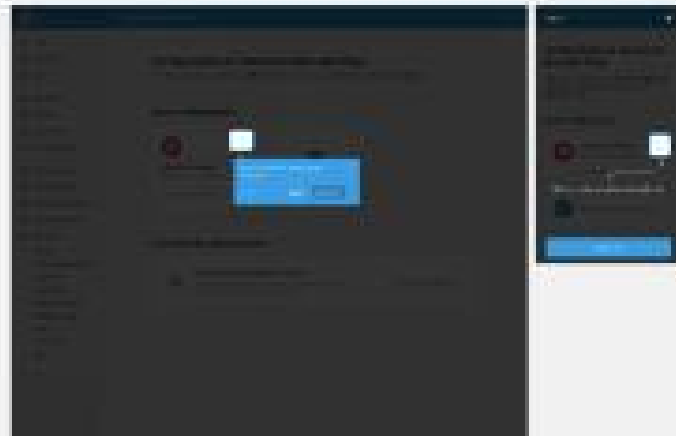
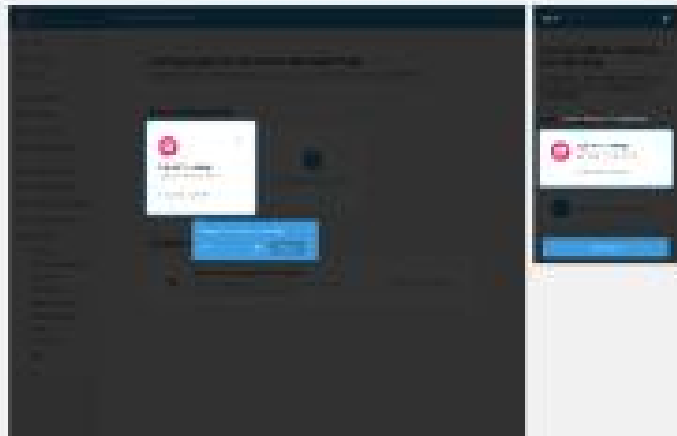
10. [Centro de erros 10]

Learnings and measuring success

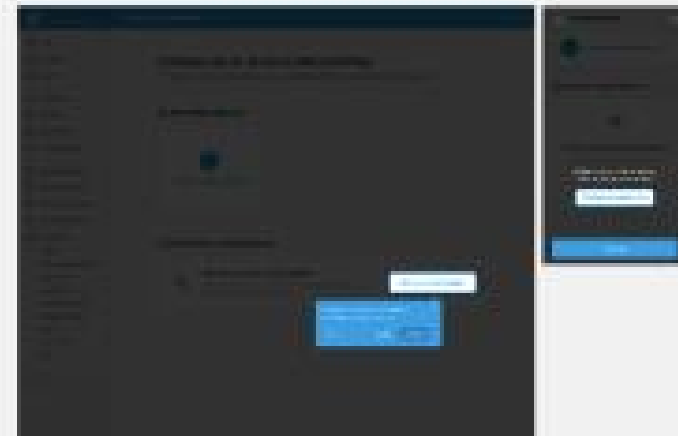
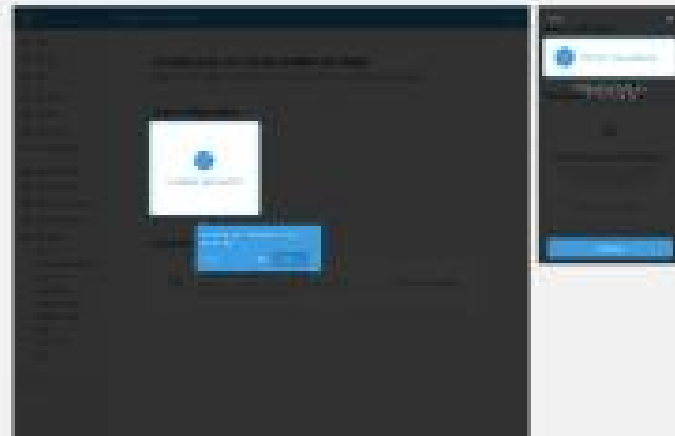


New features 1 month after the handoff

Cenário em que o usuário já tem uma configuração feita em outra instância VTEX e precisa replicar aquilo para outra inst.



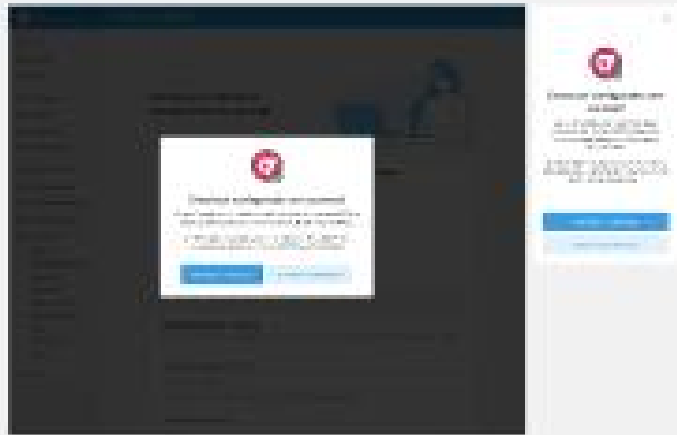
Cenário em que o usuário não tem nenhuma configuração salvo e precisa criar uma nova no VTEX, ou seja, a criação de uma nova instância.



Desktop & Mobile

Modal de Feedback - VTEX

Desenvolvido o modal de feedback e check-out para o usuário, quando ele clicar em Salvar configuração, aparecerá esse modal.



Desktop & Mobile

Link para a documentação no DevSite

Foi desenvolvido também o link de acesso ao site de documentação e check-out de check-out. Ao clicar em Documentação, o usuário é enviado para a documentação no DevSite sobre o aplicativo.



Desktop & Mobile

Edição de configuração

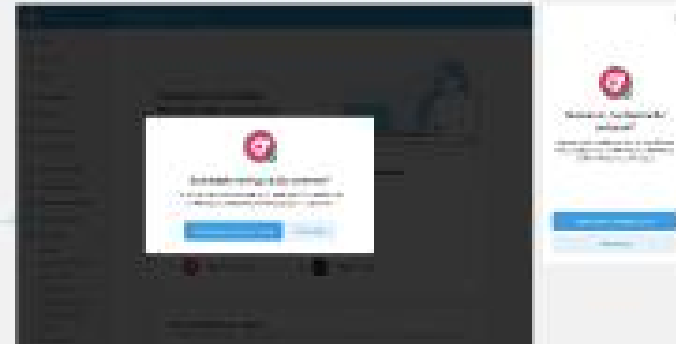
Se o usuário decidir editar alguma configuração de check-out, ele poderá ver o modal para isso.



Desktop & Mobile

Edição de configuração / Sobreposição

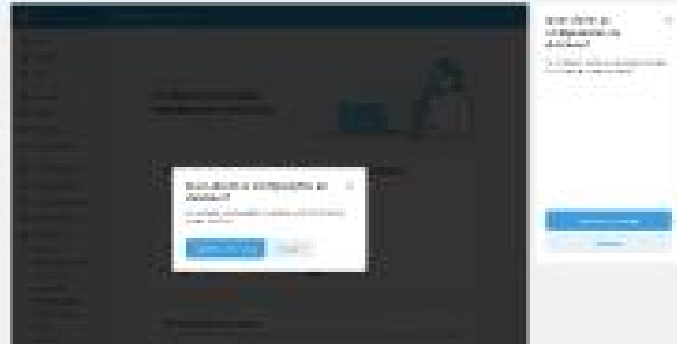
Se o usuário já tiver alguma configuração feita em outra instância VTEX, ele poderá ver o modal para isso.



Desktop & Mobile

Edição de configuração / Cenário 02

Quando o usuário clicar em Salvar Configuração, uma configuração será salva no VTEX, e o usuário poderá ver o modal para isso.



This would be the moment to present the project's metrics...

But not every story has a happy ending



Impact of the project on the business

1

Because of this project, we managed to convince Mercado Pago's managers to study other platforms further

2

The research we carried out on VTEX shopkeepers opened the door to a major research project focused on dropshipping sellers on the Spotify platform

3

We had good results in the usability test, the review dynamics and the handoff presentation

Learnings

1

Organization is key to a successful project

2

Maintaining clear and constant communication with stakeholders helps to align expectations

3

Drafting the first ideas in meetings with the developers and product manager was very enjoyable and meant that we were well aligned throughout the project

Thank you